

Komenda Miejska Policji w Grudziądzu

<https://grudziadz.bip.policja.gov.pl/035/skargi-i-wnioski/9478,Przyjmowanie-skarg-i-wnioskow.html>
2024-11-21, 11:18

Prawo do składania skarg i wniosków jest prawem zagwarantowanym wszystkim obywatelom przez Konstytucję Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 roku (art. 63). Tryb rozpatrywania i załatwiania skarg oraz wniosków regulują przepisy Działu VIII Kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. nr 5, poz. 46).

Zgodnie z §5 wyżej wymienionego rozporządzenia „Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu”. Skargi/wnioski mogą być składane ustnie w każdej jednostce organizacyjnej Policji w ustalonych dniach i godzinach. Przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie. W protokole zamieszcza się datę przyjęcia skargi lub wniosku, imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz zwięzły opis treści sprawy.

Skargi/wnioski składane na piśmie powinny zawierać: imię i nazwisko skarżącego, adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulicę, numer domu, numer mieszkania) oraz opis treści sprawy. Zgodnie z §8 ust. 1 ww. rozporządzenia: „Skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania”. Zgodnie z dyspozycją zawartą w art. 237 i 244 Kodeksu postępowania administracyjnego, skargi i wnioski załatwiane są bez zbędnej zwłoki, co do zasady nie później jednak niż w ciągu miesiąca. Powyższy termin liczy się od daty wpływu skargi/wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji, właściwej do jej załatwienia.

W razie niemożności załatwienia skargi/wniosku w powyższym terminie, na jednostce organizacyjnej Policji spoczywa – zgodnie z art. 36 Kodeksu postępowania administracyjnego, obowiązek powiadomienia skarżącego o przyczynie zwłoki i wyznaczenia nowego terminu załatwienia skargi/wniosku.

Skargi w imieniu innych osób można składać wyłącznie za ich wiedzą i zgodą. Brak zgody powoduje, że taką skargę pozostawia się bez udzielenia odpowiedzi występującemu.

Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi/wniosku (odpowieź) powinno zawierać:

- 1) oznaczenie organu, od którego pochodzi;
- 2) wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona;
- 3) podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi;
- 4) zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne.

Kierownicy jednostek organizacyjnych Policji lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona w widocznym miejscu w siedzibie jednostki.

Komendant Miejski Policji w Grudziądzu lub jego zastępcy przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godz. 14.00 - 17.30 w siedzibie komendy miejskiej Policji przy ulicy Chełmińskiej 111 w Grudziądzu.

W Komendzie Miejskiej Policji w Grudziądzu, interesanci w sprawach skarg i wniosków przyjmowani są przez funkcjonariuszy Zespołu ds Dyscyplinarnych, Skarg i Wniosków w dni robocze w godzinach 8.00 - 15.00, a we wtorki do godz. 17.30.

Pocztą elektroniczną skargi/wnioski na działalność Policji można kierować na adres:

komendant-grudziadz@bg.policja.gov.pl

W Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy, mającej siedzibę w Bydgoszczy, przy ul. Powstańców Wielkopolskich 7, interesanci w sprawach skarg i wniosków przyjmowani są przez policjantów Wydziału Kontroli w dni robocze od poniedziałku do piątki w godzinach 7.30 - 15.30. Komendant Wojewódzki Policji w Bydgoszczy lub jego zastępcy w sprawach skarg i wniosków przyjmują interesantów w siedzibie Komendy Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy, przy ul. Powstańców Wielkopolskich 7, we wtorki w godz. 14.00-17.30.

Ponadto wychodząc naprzeciw Państwa potrzebą w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Bydgoszczy utworzono konto poczty elektronicznej, na które mogą Państwo kierować skargi i wnioski dotyczące pracy policji kujawsko - pomorskiej.

e-mail: skarga@bg.policja.gov.pl

Metryczka

Data publikacji : 11.02.2010
Data modyfikacji : 29.09.2023

Podmiot udostępniający informację:
Komenda Miejska Policji w Grudziądzu

[Rejestr zmian](#)

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:
Beata Kasper

Osoba udostępniająca informację:
Beata Kasper Pełnomocnik do spraw Ochrony
Informacji Niejawnych

Osoba modyfikująca informację:
Piotr Olszak