

ZATWIERDZAM *Tomasz Manuszewski*

Analiza przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Komendzie Miejskiej Policji w Grudziądzu w 2023r.

W 2023r. zarejestrowano **44** skarg (w roku 2022 – **58**). Wszystkie **44 skargi** załatwiono we własnym zakresie, natomiast w jednym wypadku wyłączono jeden zarzut z prowadzonej skargi dotyczący f-szy innej komendy i zgodnie z art. 232 kpa przesłano do właściwego organu. Wskazać należy, iż nie odnotowano skargi, która by nie dotyczyła Policji. Zakończono **44** skarg zawierających łącznie **44** zarzutów (w 2022r. odnotowano łącznie **58** zarzutów). W większości jak w latach ubiegłych złożone skargi należały do kategorii III (**39**). Stanowiły one ponad 88 % ogółu zgłoszonych skarg. W porównaniu z 2022r. ilość zgłoszonych skarg ogólnie zmalała o **14 postępowań**. Współczynnik ilości wniesionych skarg na zachowanie policjantów grudziądzkich do liczby funkcjonariuszy w KMP w Grudziądzu wyniósł ok. – **16,17 %**. Najwięcej zarzutów w zgłoszonych skargach dotyczyło kategorii III – **39** (w 2023r. – **51**), w tym: III/1 – interwencje – **9** (w 2022 – 17), III/2 – czynności dochodzeniowo-śledcze – **7** (w 2022 – 6), III/3 – 0 (w 2022 – 1), III/4a – czynności w sprawach o wykroczenia, mandatowe – **3** (w 2022r. – 0), III/4b – czynności w sprawach o wykroczenia, pozostałe – **3** (w 2022r. – 5), III/5 – kontrola drogowa – **1** (w 2022r. – 8), III/6 – postępowanie administracyjne – 0 (w 2021r. – 0), III/7 – beczynności, opieszałość – **8** (w 2022r. – 7), III/8 – prawo do informacji – **0** (w 2022r. – 0), III/9 – czynności wykonywane w związku z procedurą „Niebieska karta” – **0** (w 2022r. – 0), III/10 – skargi na inne czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji nie wymienione w katalogu – **8** (w 2022r. – 7). Zarzutów dotyczących czynności na decyzje administracyjne nie odnotowano. Ponadto nie odnotowano zarzutów na stosowanie prawa do informacji o przysługujących uprawnieniach oraz ponownie do czynności wykonywanych z procedurą „Niebieskie karty”. W kategorii I/1 – 1 (w roku 2022 – 1). Kategorii II/1 – **1** (w roku 2022 – 0).

Nastąpił wzrost ilości zarzutów w kategorii: II/1 zasadność, legalność, prawidłowość – o 1 (w roku 2022 – 0), III/2 – czynności dochodzeniowo-śledcze o 1, III/4a – czynności w sprawach o wykroczenia, mandatowe o 3, III/10 – skargi na inne czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji nie wymienione w katalogu o 1, VII- o 1.

Natomiast spadki odnotowano w kategoriach III/1 – interwencje o 8, III/4b – czynności w sprawach o wykroczenia pozostałe o 2, III/5 – o 7 oraz w kategorii III/7 – beczynności, opieszałość o 1. W kategorii III większość zarzutów dotyczyła policjantów służby prewencyjnej i ruchu drogowego (łącznie 31 – spadek o 14). W przypadku pionu kryminalnego tożsamo w 2022 i 2023r. – 7. Nie odnotowano skarg z kategorii III/1 oraz IV na sposób załatwienia poprzedniej skargi – w poprzednim analogicznym okresie odnotowano

odpowiednio 1 i 2 skargi. Ponadto w 2023 roku odnotowano dwie skargi z kategorii VII niekulturalnego stosunku do obywatela – 1 potwierdzona (w 2022 – 1). Większość zarzutów dotyczyła czynności podejmowanych poza jednostką tj. 26 skargi. W porównaniu do roku ubiegłego zmniejszyła się ilość zarzutów kierowanych przez kobiety 15 – (w 2022r. – 22).

W 2023r. w KMP w Grudziądzu odnotowano 2 skargi potwierdzone tj. 4,5 % wszystkich skarg (w 2022 roku – 4 tj. 6,5 % wszystkich skarg).

Były to skargi z kat. III/1 – 1 oraz VII

- **Skarga Grs – 32/23.** Do KMP w Grudziądzu wpłynęła skarga, w której podniesiono m. in. zarzut dotyczący: udzielonej odpowiedzi na zadane pytania w sprawie przeprowadzonej interwencji u skarżącego. Skarżący wskazał, że zwracał się do jednostki policji m.in. o podanie podstawy prawnej wejścia na jego posesję policjantów pod jego nieobecność. Ustalono, że w udzielonej pisemnej odpowiedzi w ogóle nie odniesiono się do tej kwestii ograniczając się tylko do odpowiedzi na pierwsze pytanie. W związku z powyższym potwierdzono zarzut i udzielono pełnej odpowiedzi.

- **Skarga Grs – 34/23.** W ramach przyjęć interesantów przez kierownika jednostki Policji przyjęto skargę, w której skarżąca podniosła m. in. zarzut dotyczący: niewłaściwego zachowania dzielnicowego wobec skarżącej. Kobieta wskazała, że w rozmowie telefonicznej dzielnicowy użył niewłaściwego określenia swojej osoby w kontekście prowadzonych czynności wyjaśniających w sprawie o wykroczenie z jej zawiadomienia. Jak później ustalono, intencją dzielnicowego w użyciu skarżonego sformułowania było wskazanie kobiecie, że to nie on prowadzi sprawę, a wykonuje tylko zlecone czynności (rozpoznanie) przez prowadzącego sprawę. Dzielnicowy potwierdził, że w taki sposób odezwał się do skarżącej. Zachowanie to oceniono jako niewłaściwe. W obu przypadkach udzielono instruktażu policjantom.

Podobnie jak w poprzednich latach nie odnotowano skarg dotyczących zachowań korupcyjnych oraz dyskryminacji (w jakimkolwiek wymiarze).

Podobnie jak w roku 2022 tak i w roku 2023 nie odnotowano przypadku wymagającego przedłużenia postępowania skargowego, ponadto nie odnotowano wpływu ponaglenia skarżącego w ramach prowadzonych spraw w KMP w Grudziądzu.

W KMP w Grudziądzu w 2023r. przyjęto łącznie 57 interesantów. Każdorazowo dokumentowane jest to w rejestrze przyjęć interesantów. W 46 przypadkach interesanci byli przyjmowani przez kierownictwo jednostki. Podobnie jak w latach poprzednich interesanci zwracali się z różnorodnymi problemami. Zgłaszały się m.in. osoby chcące złożyć zawiadomienie o przestępstwie lub wykroczeniu, które kierowane były do dyżurującej grupy operacyjno-dochodzeniowej. W kilku przypadkach przyjęto protokolarnie skargę. W większości interesanci zwracali się o pomoc w rozwiązaniu problemów i konfliktów sąsiedzkich oraz rodzinnych. Interesanci prosili też o wyjaśnienie decyzji sądów i prokuratur oraz innych instytucji nie rozumiejąc często kierowanych do nich pism przez te organy. Prosimi o wyjaśnienie zasadności kierowania wniosków o ukaranie. Pokrzywdzeni w wyniku przestępstwa lub wykroczenia zasięgaliby informacji, na jakim etapie toczy się ich sprawa, przekazywali uwagi do już wykonanych czynności procesowych, sygnalizowali konieczność wykonania dodatkowych czynności. Należy podkreślić, że kierownictwo jednostki bardzo poważnie traktuje wszystkie sygnały o wszelkich nieprawidłowościach ze strony policjantów oraz dąży do rzetelnego ich

wyjaśniania. W oparciu o przekazane informacje przez przybyłe osoby do KMP w Grudziądzu w dniu przyjęć interesantów przez kierownictwo jednostki nie wydano postanowienia o wszczęciu czynności wyjaśniających, w 6 przypadkach przyjęto skargę na protokół, w 1 przypadku zainicjowano przekazanie dowodu do sprawy prowadzonej już przed Sądem, w 2 przypadkach przybyłych skierowano do grupy operacyjno - dochodzeniowej celem przyjęcia stosownego zawiadomienia .

Podobnie jak w latach ubiegłych brak doświadczenia związany z niewielkim stażem służby nie jest obecnie powodem największej ilości skarg. W celu wyeliminowania błędów w potwierdzonych skargach zagadnienia objęte postępowaniem skargowym omawiane były również z policjantami na odprawach służbowych. Analiza postępowań skargowych podobnie jak latach ubiegłych wskazuje, że dochodzi do sytuacji, gdzie występują zadrażnienia i napięcia w relacjach obywatel - policjant. Niezadowolony obywatel pod wpływem wzburzenia i niezadowolenia z przeprowadzonej interwencji, „na gorąco” sporządza skargę na działania policjantów będąc w subiektywnym poczuciu skrzywdzenia. Sytuacje rodzące późniejsze skargi na zachowanie policjantów mogą wynikać ze zniecierpliwienia spowodowanego dużym obciążeniem obowiązkami, małej odporności na sytuacje stresowe lub komentarzem do wypowiedzi obywatela (jedna skarga potwierdzona), wobec którego prowadzone są w danym momencie czynności, które to zachowania na odprawach służbowych przez przełożonych są piętnowane oraz jednocześnie wskazywana jest właściwa postawa i pożądana reakcja policjanta w danej sytuacji.

Przeprowadzone postępowania skargowe wskazują ponadto, że niejednokrotnie tego rodzaju skargi wynikają z braku znajomości przepisów i procedur według, których policjanci zobligowani są realizować swoje czynności. Ewidentnym potwierdzeniem tej sytuacji są zarzuty dotyczące czynności przeprowadzanych przez policjantów prewencji w zakresie stosowania środków przymusu bezpośredniego oraz policjantów z pionu dochodzeniowo-śledczego i zespołu ds. wykroczeń, w ramach prowadzonych czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia. W tym miejscu należy podkreślić jednak, że ilość zarzutów w tej kategorii jest mniejsza niż rok temu. Skarżący wielokrotnie w przypadku niekorzystnych dla siebie (nie satysfakcjonujących ich) wyników prowadzonych postępowań, pomimo, że decyzje policjanta były zatwierdzone przez prokuratora lub akceptowane przez sąd, utrzymują, że przyczyną takiego stanu rzeczy jest niewłaściwie prowadzone postępowanie przez policjanta.

W analizowanym okresie nie odnotowano przekazywania skargi w całości wg właściwości miejscowej i rzeczowej, podobnie jak w roku 2022r. Natomiast w jednym przypadku w ramach prowadzonej skargi jeden z zarzutów dotyczył policjantów z innej jednostki, gdzie sprawę przekazano. Jedną skargę w całości pozostawiono nierozstrzygniętą w oparciu o art. 7 kpa, gdzie w zakresie zarzutu nierozstrzygniętego doszło do wymiany zdań pomiędzy interweniującym policjantem, a stroną skarżącą. Podobnie jak w roku 2022 nie odnotowano skarg złożonych w KMP w Grudziądzu dotyczących zachowania policjantów z innych jednostek pełniących służbę na terenie KMP Grudziądz, gdzie w roku 2021 odnotowano cztery tego rodzaju przypadki, tym samym nastąpił spadek do zera omawianego zakresu skarg, mimo, iż w dalszym ciągu policjanci OPP pełnią służbę na terenie miasta Grudziądza. Natomiast jak wcześniej wspomniano w ramach złożonej skargi na zachowanie policjantów KMP Grudziądzu, ustalono, że jeden zarzut należy przekazać do innej jednostki.

W kilku przypadkach skarżący sporządzoną przez siebie skargę wysłali jednocześnie do właściwego organu KMP w Grudziądzu oraz nadzorującego tj. KWP w Bydgoszczy, skąd nadesłany materiał we wskazanym wyżej trybie dołączano do materiałów już procedowanej skargi.

Zauważono, że część składanych skarg podobnie jak w poprzednich latach wynika również z surowego egzekwowania przepisów prawa, które powodują niezadowolenie osób ukaranych, a składane skargi można odbierać jako próbę „odegrania się” na policjancie. Po analizie zgłaszanych spraw przez interesantów, nadal można uznać, że Policja jawi się, jako instytucja – miejsce, gdzie można zgłosić się z każdym problemem. Obywatel jest przekonany, że otrzyma pomoc. Zdarza się, że pewna część interesantów przychodzi regularnie z każdym problemem, który ich dotknie. Wynikać to może, z tego, że interesant otrzymuje zawsze pomoc i ewentualne wskazówki, co może zrobić o ile załatwienie problemu nie leży w kompetencjach Policji. Nie bez znaczenia jest również większa otwartość Policji, szersze prezentowanie dokonań i osiągnięć, co z jednej strony poprawia wizerunek, ale jednocześnie powoduje wzrost wymagań społecznych.

Działania policjantów i problemy, których realizacja jest powodem największej ilości skarg są bezustannie poruszane na odprawach ze średnią kadrami kierowniczą, z poleceniem przekazywania tych spraw policjantom na bieżących odprawach do służby. W roku 2023 na bieżąco zapoznawano policjantów ze zmianami w przepisach. Przyczyny skarg podlegają bieżącej identyfikacji. Mając na uwadze powyższe, przekazywano również konkretne polecenia w stosunku do przełożonych, aby przypominali podwładnym o kulturalnym, godnym załatwianiu interesantów, trzymaniu się ustalonych procedur postępowania, unikaniu zbędnej, nie związanej z załatwianą sprawą polemiki i komentarzy itp. Wnioski wypływające z postępowań skargowych były wykorzystywane przy opracowywaniu tematów szkoleń ujętych w planie doskonalenia zawodowego jednostki. Działania te nadal będą realizowane. W miarę możliwości poprzez szkolenia i bieżący nadzór minimalizowano ilość skarg w zakresie niewłaściwie przeprowadzonych interwencji, co przełożyło się na kolejny spadek o 8 zarzutów w tym zakresie. W zakresie skarg dotyczących użycia środków przymusu bezpośredniego całkowicie wyeliminowano potwierdzalność skarg w tym obszarze.

Funkcjonariusze Komendy Miejskiej Policji w Grudziądzu aktualnie nie posiadają na wyposażeniu kamer nasobnych.

Informacje o terminach przyjęć w sprawach skarg i wniosków uwidocznione są w recepcji (poczekalni) w KMP w Grudziądzu oraz w gablotach przy budynkach Posterunków Policji w Łasinie, Grucie i Radzynie Chełmińskim, a ponadto znajdują się na stronie internetowej jednostki. Od czasu powstania Zespołu ds. Dyscyplinarnych Skarg i Wniosków postępowania skargowe prowadzone są tylko przez funkcjonariuszy tego zespołu. Pozwala to na procedowanie skarg na oczekiwanym poziomie. W przeszłości ewentualne problemy z właściwym załatwianiem skarg wynikały z tego, że do prowadzenia postępowań skargowych wyznaczany były osoby ze średniego szczebla oraz jednoosobowych stanowisk. W roku 2023 nie odnotowano skarg na sposób rozpatrzenia skargi wcześniejszej. Całkowicie został wyeliminowany problem braku umieszczania pouczeń odnośnie ochrony danych osobowych.

Mając na uwadze powyższe organ zespołowy KMP w Grudziądzu nadal unika przydzielania postępowań skargowych policjantom spoza Zespołu ds. Dyscyplinarnych, Skarg i Wniosków. W zespole tym pełni aktualnie służbę

dwóch doświadczonych funkcjonariuszy, którzy mają w zadaniach m.in. prowadzenie postępowań skargowych. Pozwoliło to na skupienie w jednych rękach przedmiotowych postępowań, realizacji czynności związanych z wyjaśnianiem skarg wpływających do KMP Grudziądz, co ma i będzie mieć w dalszym ciągu niewątpliwie wpływ na jakość prowadzonych postępowań skargowych oraz ułatwia nadzór nad analizowanym obszarem, jak i prawidłowość wnioskowania dla podniesienia oczekiwanych standardów funkcjonowania Policji i realizacji zadań przypisanych wymienionej formacji ustawa.

Niemniej jednak dla zapewnienia ciągłości realizacji zadań w omawianym obszarze w tut. KMP kilkunastu funkcjonariuszy z uwagi na doświadczenie w służbie, kartą opisu stanowiska pracy wyznaczono do prowadzenia przedmiotowych postępowań, jak i czynności wyjaśniających lub dyscyplinarnych również dla zapewnienia rezerw kadrowych oraz ciągłości służby. Po zmianach organizacyjno - etatowych i utworzeniu Zespołu ds. Dyscyplinarnych, Skarg i Wniosków Komendanta Miejskiego Policji w Grudziądzu również w roku 2023 nie było konieczności przydzielania postępowań skargowych do prowadzenia policjantowi spoza zespołu.

sporządził


SP. T. XI. A. I. S. T. A.
Zespół do spraw Dyscyplinarnych,
Skarg i Wniosków
KMP w Grudziądzu
kap. Sławomir Zieliński

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

