

**KOMENDANT MIEJSKI POLICJI
w Grudziądzu**

woj. kujawsko - pomorskie

kom. Tomasz Manuszewski

Zatwierdzam

**Sprawozdanie z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków
w Komendzie Miejskiej Policji w Grudziądzu w 2024 r.**

(nazwa jednostki/komórki organizacyjnej Policji)

1. Informacje Ogólne – Skargi i Wnioski

| Nazwa jednostki ¹ /komórki | Liczba skarg ogółem | Liczba skarg załatwionych we własnym zakresie | Liczba skarg przekazanych wg. właściwości | Potwierdzalność skarg (odsetek) | Współczynnik skargowości |
|---------------------------------------|---------------------|---|---|---------------------------------|--------------------------|
| KMP Grudziądz | 44 | 41 | 0 | 7,32 % | 15,94% |
| Razem | 44 | 41 | 0 | 7,32 % | 15,94% |

| Nazwa jednostki ¹ /komórki | Liczba skarg załatwionych we własnym zakresie | Sposób załatwienia | | |
|---------------------------------------|---|--------------------|-------------------------------|-------------|
| | | potwierdzono | nie potwierdzono ² | inny sposób |
| KMP Grudziądz | 41 | 3 | 38 | 0 |
| Razem | 41 | 3 | 38 | 0 |

| Nazwa jednostki ¹ /komórki | Liczba wniosków ogółem | Liczba wniosków załatwionych we własnym zakresie | Liczba wniosków przekazanych wg. właściwości | Potwierdzalność wniosków (odsetek) |
|---------------------------------------|------------------------|--|--|------------------------------------|
| KMP Grudziądz | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Razem | 0 | 0 | 0 | 0 |

¹ w podziale na jednostki

² Skargi zakwalifikowane do sierpnia 2024 r. jako nierozstrzygnięte należy wykazać w sprawozdawczości w rubryce nie potwierdzone zgodnie z wytycznymi przekazanymi w piśmie Is-8774/24//AR z dnia 26 sierpnia 2024 r.

2. Terminowość postępowań w sprawach skarg i wniosków

| Nazwa jednostki ¹ /komórki | Liczba skarg załatwionych dot. Policji | Zastosowanie instytucji przedłużenia | % skarg w których wyznaczono nowy termin | Liczba skarg przeterminowanych | | % skarg przeterminowanych |
|---------------------------------------|--|--------------------------------------|--|--------------------------------|-----------------|---------------------------|
| | | | | 231 kpa | 237 § 1 i 2 kpa | |
| KMP Grudziądz | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Razem | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| Nazwa jednostki ¹ /komórki | Liczba wniosków załatwionych | Zastosowanie instytucji przedłużenia | % wniosków w których wyznaczono nowy termin | Liczba wniosków przeterminowanych | | % wniosków przeterminowanych |
|---------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------|---|-----------------------------------|----------|------------------------------|
| | | | | 243 kpa | 244 kpa | |
| KMP Grudziądz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Razem | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

W analizowanym okresie nie odnotowano konieczności przedłużenia skarg, wszystkie zakończone skargi zostały załatwione w terminie.

3. Rodzaj skarg i zarzutów oraz przyczyny ich wnoszenia (opis i ewentualne odwzorowanie graficzne)

Zakończono **41** skarg zawierających łącznie **44** zarzuty, natomiast **3** skargi z zachowaniem terminu są nadal prowadzone (w 2023r. odnotowano łącznie 44 zarzutów w 44 zakończonych skargach). W większości jak w latach ubiegłych złożone skargi należały do kategorii III (**30**). Stanowiły one około **68,18 %** ogółu zgłoszonych skarg. W porównaniu z 2023r. ilość zgłoszonych skarg pozostała na tym samym poziomie tj. 44 **postępowania (w tym 3 w toku)**. Współczynnik ilości wniesionych skarg na zachowanie policjantów grudziądzkich do liczby funkcjonariuszy w KMP w Grudziądzu wyniósł ok. – **15,94 %**. Najwięcej zarzutów w zgłoszonych skargach dotyczyło kategorii III – **30** (w 2023r. – 39), w tym: III/1 – interwencje – **10** (w 2023 – 9), III/2 – czynności dochodzeniowo-śledcze – **2** (w 2023 – 7), III/3 – **0** (w 2023 – 0), III/4a – czynności w sprawach o wykroczenia, mandatowe – **0** (w 2023r. – 3), III/4b – czynności w sprawach o wykroczenia, pozostałe – **2** (w 2023r. - 3), III/5 – kontrola drogowa – **6** (w 2023r. – 1), III/6 – postępowanie administracyjne – 0 (w 2023r. – 0), III/7 – beczynności, opieszałość – **6** (w 2023r. – 8), III/8 – prawo do informacji – **0** (w 2023r. – 0), III/9 – czynności wykonywane w związku z procedurą „Niebieska karta” – **1** (w 2023r. – 0), III/10 – skargi na inne czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji nie wymienione w katalogu – **3** (w 2023r. – 8). Zarzutów dotyczących czynności na decyzje administracyjne nie odnotowano.

W kategorii I/1 – **1** (w roku 2023 – 1), I/2 – stosowanie śpb – **5** (w roku 2023 -0), I/6a – warunki w Pomieszczeniach dla Osób Zatrzymanych – **1** (w roku 2023 - 0). W analizowanym okresie jak i w roku 2023 r. nie odnotowano skarg na stosowanie przemocy psychicznej/zastraszanie, wymuszenia zeznań, wyjaśnień,

informacji, oświadczeń, naruszenia wolności seksualnej osoby czy też na inne nieludzkie lub poniżające traktowanie. Nie odnotowano skarg w kategorii II/1, gdzie w roku 2023 – 1.

Ponadto nie odnotowano zarzutów na stosowanie prawa do informacji i przysługujących uprawnień. Podobnie jak w poprzednich latach nie odnotowano skarg dotyczących zachowań korupcyjnych oraz dyskryminacji (w jakimkolwiek wymiarze).

Nastąpił wzrost ilości zarzutów w kategorii: III/1 interwencje o **1** (w roku 2023 – 9), III/5 kontrola drogowa o **5** (w roku 2023 – 1), III/9 czynności wykonywane w związku z procedurą „Niebieska karta” – wzrost o **1** (w 2023r. – 0),

Natomiast spadki odnotowano w kategoriach: III/2 czynności dochodzeniowo-śledcze – spadek o **5** (w 2023 – 7), III/4a – czynności w sprawach o wykroczenia, mandatowe – o **3** (w 2023r. – było 3), III/10 inne czynności procesowe, administracyjne, z ustawy o Policji nie wymienione w katalogu – o **5** (w 2023r. – było 8).

W kategorii III większość zarzutów dotyczyła policjantów służby prewencyjnej i ruchu drogowego - łącznie 26 – spadek o **5** (roku 2023 – łącznie 31). W przypadku pionu kryminalnego nastąpił spadek o **3** – łącznie 4 (w roku 2023 było ich łącznie 7).

Nastąpił wzrost zarzutów kategorii VII niekulturalnego stosunku do obywatela o **3**, wszystkie zarzuty niepotwierdzone (w 2023 – 2 w tym jeden potwierdzony). Większość zarzutów dotyczyła czynności podejmowanych poza jednostką – **33**, w jednostce – **10**. W porównaniu do roku ubiegłego zmniejszyła się o **8** ilość zarzutów kierowanych przez kobiety (w 2023r. – łącznie 17). Natomiast zwiększyła się o **8** ilość zarzutów kierowanych przez mężczyzn (w 2023r. łącznie 27).

W 2024r.w KMP w Grudziądzu odnotowano 3 skargi potwierdzone tj. 7,32 % skarg zakończonych (w 2023 roku – 2 tj. 4,5 % wszystkich skarg). Były to skargi z kat. III/4b – 1 oraz III/7 -2.

- Skarga Grs – 19/24. W ramach przyjęć interesantów przez kierownika jednostki Policji przyjęto skargę, w której skarżący podnosił zarzut wobec interweniującego policjanta m.in. dot. sposobu zakończenia interwencji tj. niezainicjowania czynności procesowych na miejscu zdarzenia, gdzie doszło do demontażu licznika przez osoby do tego nieuprawnione w najmowanej przez skarżącego nieruchomości. Ustalono, że policjanci błędnie ocenili działania uczestników interwencji we wskazanym wyżej zakresie. W związku z powyższym potwierdzono zarzut i udzielono pełnej odpowiedzi.

- Skarga Grs – 25/24. Do KMP w Grudziądzu wpłynęła skarga, w której podniesiono zarzuty dotyczące odmowy przyjęcia telefonicznego zgłoszenia interwencji w sprawie zakłócania spokoju przez ekipę remontową oraz kierowane wobec skarżącego wyzwiska przez osoby wykonujące remont. Ustalono, że mimo dwóch telefonicznych zgłoszeń, policjanci ze Stanowiska Kierowania – zastępcy dyżurnego nie zainicjowali interwencji policyjnej i nie wysłali patrolu na miejsce, interpretując hałasy remontu jako odgłosy życia codziennego bez możliwości dokonania ustalenia przez patrol wszystkich okoliczności na miejscu oraz bez pouczenia skarżącego o możliwościach prawnych wynikających z art. 144 k.c. i art. 216 k.k. W związku z powyższym potwierdzono zarzuty i udzielono pełnej odpowiedzi.

- **Skarga Grs 31/24** Do KMP w Grudziądzu wpłynęła skarga, w której podniesiono zarzut dotyczący niezachowania procedury czynności wyjaśniających o wykroczenie przez policjanta prowadzącego sprawę, gdzie skarżący bez uprzedniego otrzymania wezwania na przesłuchanie w charakterze osoby wobec której istnieje uzasadnione podejrzenie skierowania przeciwko niej wniosku o ukaranie do Sądu otrzymał jedynie pismo z opisem czynu, o który skarżący mógł być obwiniony oraz informacją, że ma prawo do złożenia lub odmowy złożenia wyjaśnień i zgłoszenia wniosków dowodowych. Ustalono, że w przedmiotowej sprawie nie było żadnych okoliczności utrudniających przesłuchanie skarżącego. W związku z powyższym potwierdzono zarzuty i udzielono pełnej odpowiedzi.

W trzech przypadkach udzielono policjantom instruktażu.

4. Dyskryminacja występująca w zarzutach skargowych

| Nazwa jednostki ¹ /komórki organizacyjnej Policji | Liczba przypadków dyskryminacji towarzyszących zarzutom skargowym | |
|--|---|--------------|
| | ogółem | potwierdzono |
| KMP Grudziądz | 0 | 0 |
| Razem | 0 | 0 |

5. Przyjmowanie interesantów w sprawach skarg

(opis i ewentualne odwzorowanie graficzne)

Przyjęto łącznie **62** interesantów. Każdorazowo dokumentowane jest to w rejestrze przyjęć interesantów. W **42** przypadkach interesanci byli przyjmowani przez kierownictwo jednostki. Podobnie jak w latach poprzednich interesanci zwracali się z różnorodnymi problemami. Zgłaszały się m.in. osoby chcące złożyć zawiadomienie o przestępstwie lub wykroczeniu, które kierowane były do dyżurującej grupy operacyjno-dochodzeniowej. W kilku przypadkach przyjęto protokolarnie skargę. W większości interesanci zwracali się o pomoc w rozwiązaniu problemów i konfliktów sąsiedzkich oraz rodzinnych. Interesanci prosili też o wyjaśnienie decyzji sądów i prokuratur oraz innych instytucji, nie rozumiejąc często kierowanych do nich pism przez te organy. Prosimi o wyjaśnienie zasadności kierowania wniosków o ukaranie. Pokrzywdzeni w wyniku przestępstwa lub wykroczenia zasięgaliby informacji, na jakim etapie toczy się ich sprawa, przekazywali uwagi do już wykonanych czynności procesowych, sygnalizowali konieczność wykonania dodatkowych czynności. Należy podkreślić, że kierownictwo jednostki bardzo poważnie traktuje wszystkie sygnały o wszelkich nieprawidłowościach ze strony policjantów oraz dąży do rzetelnego ich wyjaśniania. W oparciu o przekazane informacje przez przybyłe osoby do KMP w Grudziądzu w dniu przyjęć interesantów przez kierownictwo jednostki 1 jednym przypadku wydano postanowienia o wszczęciu czynności wyjaśniających.

Informacje o terminach przyjęć w sprawach skarg i wniosków uwidocznione są w recepcji (poczekalni) w KMP w Grudziądzu oraz w gablotach przy budynkach

Posterunków Policji w Łasinie, Grucie i Radzynie Chełmińskim, a ponadto znajdują się na stronie internetowej jednostki.

6. Wykorzystanie nagrań z kamer nasobnych w postępowaniach skargowych

| Nazwa jednostki ¹ /komórki | Liczba zarzutów przy rozpatrzeniu których wykorzystano zapis z kamery nasobne | Liczba skarg przy załatwieniu których wykorzystano zapis z kamery nasobnej | | | |
|---------------------------------------|---|--|--------------|------------------|--------------------------|
| | | Ogółem załatwiono we własnym zakresie | potwierdzono | nie potwierdzono | Inny sposób ³ |
| KMP Grudziądz | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Razem | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Funkcjonariusze Komendy Miejskiej Policji w Grudziądzu aktualnie nie posiadają na wyposażeniu kamer nasobnych.

7. Ponaglenia

Nie odnotowano wpływu ponaglenia skarżącego w ramach prowadzonych spraw w KMP w Grudziądzu.

8. Zadania realizowane przez pion skargowy

– Nie dotyczy.

9. Sposób wykorzystania wniosków wynikających ze skarg potwierdzonych w celu podniesienia jakości służby policjantów/jednostek Policji (opis)

W celu wyeliminowania błędów w potwierdzonych skargach zagadnienia objęte postępowaniem skargowym omawiane były również z policjantami na odprawach służbowych oraz na odprawach zadaniowych na średnim szczeblu.

10. Sposób realizacji zaleceń wynikających ze Sprawozdania z zakresu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Policji w 2023 r. (opis)

Kontynuować terminowe opracowywanie i przekazywanie do Wydziału Kontroli KWP w Bydgoszczy skarg z kategorii I - „Nieludzkie i poniżające traktowanie” oraz kategorii II „Naruszenie prawa do wolności”. Na bieżąco wykorzystywać wnioski

³ Krótki opis innego sposobu załatwienia sprawy.

z przeprowadzonych postępowań, gdzie potwierdzono zarzuty, w ramach szkolenia zawodowego lokalnego. Obligatoryjnie przekazywać do Prokuratury Rejonowej w Grudziądzu skargi zawierające informacje o możliwości popełnienia przestępstwa przez policjantów/pracowników KMP w Grudziądzu.

11. Wnioski i zalecenia wynikające z aktualnej analizy skarg (opis)

- kontynuować działania w zakresie nadzoru nad terminowością i rzetelnością rozpatrywania skarg, z wykorzystaniem dostępnego monitoringu zewnętrznego i wewnętrznego jednostki Policji oraz zapisów monitoringu miejskiego;
- przekazywać do Prokuratury Rejonowej w Grudziądzu skargi zawierające informacje o możliwości popełnienia przestępstwa przez policjantów/pracowników KMP w Grudziądzu;
- na bieżąco wykorzystywać wnioski z przeprowadzonych postępowań, gdzie potwierdzono zarzuty, w ramach szkolenia zawodowego lokalnego;
- terminowo przekazywać informacje skargowe oraz zestawienia wprowadzone do stosowania w Policji i Straży Granicznej zgodnie z wytycznymi w zakresie zasad i trybu przekazywania informacji skargowych i pozaskargowych przez Policję oraz Straż Graniczną do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich oraz Ministerstwa Spraw Wewnętrznych;
- Skargi z kategorii I i II poddawać szczególnemu nadzorowi.

Sporządziła:

SPECJALISTA
Zespołu do Spraw Dyscyplinarnych,
Skarg i Wniosek
KMP w Grudziądzu
asp. sztab. Magdalena Kułpa-Malinowska